

高职顶岗实习过程管理有效机制研究

吴 君,陈开考,谈黎虹,郑尧军

(浙江经济职业技术学院,浙江 杭州 310018)

摘 要 顶岗实习是高职校外实践教学中的重要环节。针对学生以及学校在顶岗实习过程中存在的心理难以适应、管理不到位等问题,高职院校应制定可控性强的流程和方法,即在实习前期做好实习指导,帮助学生建立正确的实习观;在实习过程中建立有效的管理、监督和反馈机制,时时监控学生实习状态;同时加强对顶岗实习过程的总结和反思,重视考核评价。

关键词 高职院校;顶岗实习;过程管理;有效机制

中图分类号 G717 **文献标识码** A **文章编号** 1008-3219(2012)02-0054-03

顶岗实习是一项综合性的校外教学生产实践活动,学生以学习者、研究者、生产者的身份与企业员工在企业从事相同的生产活动^[1]。顶岗实习过程中,主体对象、任务发生多维变化。从身份角色上看,“学生”转变成“工人”;从空间上看,“岗位”替代“课堂”,“企业”替代“学校”;从活动载体上看,“教师育学生学习能力”转变成“师傅授徒弟生产技能”;从时间上看,“课表作息制”转变成“8小时工作制”。这种真情实景的实践环境、具体的生产任务决定学生需以正

确的心态适应这种变化的环境。

一、顶岗实习过程中学生面临的问题

(一)学习空间变化

在顶岗实习过程中,学生从以“教室课堂”为中心转移到以“企业车间”为中心,这种空间变化可能短时间激起学生对陌生环境的新鲜感,但由于学生对顶岗实习认识深度的不同,加之师徒关系、同事关系、工作状态等其他因素的影响,很多学生对此的新鲜感很快变成失望感,从而对顶岗实习产生抵

触情绪,影响实习效果。

(二)认识观念变化

部分学生对自己所学的专业定位不清,就业方向不明确,顶岗实习时只是应付;有的实习岗位与学生的期望落差较大,学生更换单位的现象时有发生,这增加了实习的不稳定因素,也给顶岗实习管理带来难度。

(三)学习方式变化

学生在校学习时,是以“学习者”的身份从事教学化的学习活动,而在企业进行顶岗实习时,是以“学生和企业员工”双重身份从

收稿日期:2011-12-25

作者简介:吴君(1974-),男,湖北应城人,浙江经济职业技术学院汽车技术学院讲师,工程师;陈开考(1964-),男,浙江宁海人,浙江经济职业技术学院汽车技术学院院长,教授级高工;谈黎虹(1965-),男,江苏武进人,浙江经济职业技术学院汽车技术学院副院长,教授;郑尧军(1974-),男,浙江嵊州人,浙江经济职业技术学院实训主任,副教授。

基金项目:中国高等职业技术教育研究会2011年“十二五”规划立项课题《高职学生顶岗实习过程管理研究》(编号:GZY LX2011271),主持人:吴君。

事具体的职业活动。这就要求学生既要服从学校的监督管理和约束,也要遵守企业的规章制度,按企业的生产任务、流程、标准进行规范操作。学习方式的突变,易造成学生身体的不适,需一定时期的工作磨合。

(四)心理适应期变化

在校学习时只有师生关系和单纯的同学关系,而在企业时面对的是师徒关系、复杂的同事关系以及位置不均等及具有利益冲突的人际关系。在与同事相处的过程中,学生容易产生心理落差,这种交往障碍如不进行适当沟通、疏导,就会影响到顶岗实习的效果。

二、高职顶岗实习管理存在的问题

(一)过程管理机制不健全

当前,部分学校在管理、监督顶岗实习过程和考核、评价顶岗实习效果时,缺乏实时的信息反馈和过程考核^[2]。在评价、考核学生实习成绩时,仅用学生出勤率、实习总结或教师对学生的印象感觉来定性评价学生实习成效,对学生实习态度、实习融入度、综合职业素养、职业技能训练方面的评价缺乏定量考核尺度。有的虽有相关管理制度,但实用性、可操作性差,导致制度管理流于形式,达不到实习的预期效果。

(二)顶岗实习指导不到位

随着高职学校规模的扩大,实习人数相应增多,学生选择实习单位、实习岗位时考虑诸多因素(工资待遇、实习岗位、交通便利性等),企业接纳实习学生人数的局

限性,造成学生实习地域、实习地点不集中。校外实习企业人员参与度不够、积极性不高,对学生顶岗实习的实时指导流于形式^[3]。如何对实习处于分散的学生进行实时监督、有效指导是顶岗实习亟需解决的问题。

三、夯实高职顶岗实习过程管理的对策

学校和企业共同参与、共同管理、共同培养的顶岗实习是一项系统工程,需要对实习环节、实习过程、实习机制进行周密的策划和准备。设计顶岗实习作业流程,建立顶岗实习运作体系,抓好顶岗实习过程管理,实施全程监控的实习方案,构建规范管理、监督、反馈、考核机制,并在实施中予以细化、修订,是保证顶岗实习质量、有序开展的关键措施。

(一)前期准备工作

顶岗实习前期准备工作是实现过程管理的前提,其构架如图1所示。前期准备工作中实习前培训、引导、教育环节是非常重要的,通过前期一系列的灌输、引导工作,使学生正确认识顶岗实习实践课程,明确实习目的和实习要求,并能结合自己所学专业有针对

性地开展顶岗实习。更重要的是,要使学生树立正确的实习观,并将实习过程中实践工作经验、职业技能、职业态度、职业素养与个人长远的职业规划、职业发展结合起来,从而淡化金钱观念,消除急功近利的思想。

(二)中期过程管理

顶岗实习过程管理是保证实习教学质量的关键,中期过程管理构架如图2所示。学生到企业顶岗实习时,是以“职业人”的身份从事企业的生产活动,因此实习过程中大部分学生处于自我管理、自我约束、自我调节的状态。实习期间可能会遇到许多校内学习期间从

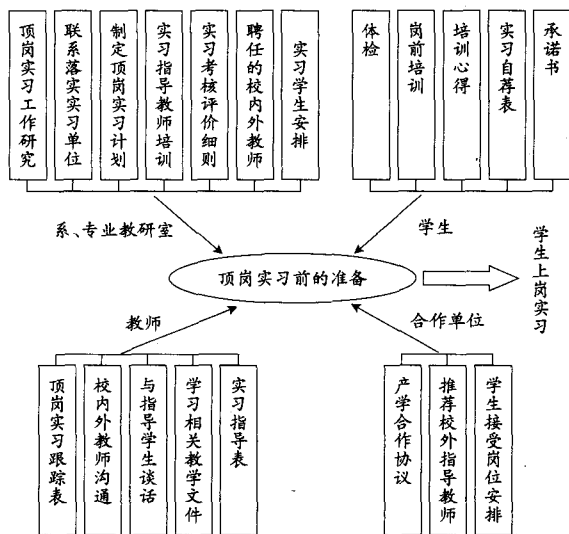


图1 顶岗实习前期准备工作构架

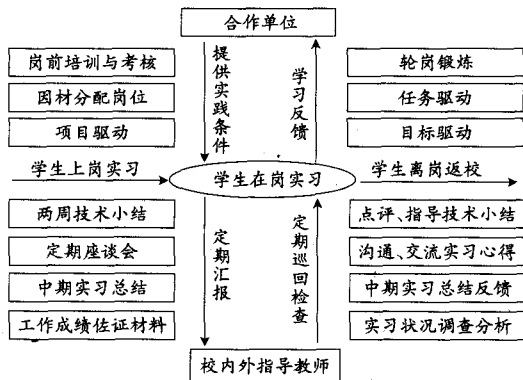


图2 顶岗实习中期过程管理构架

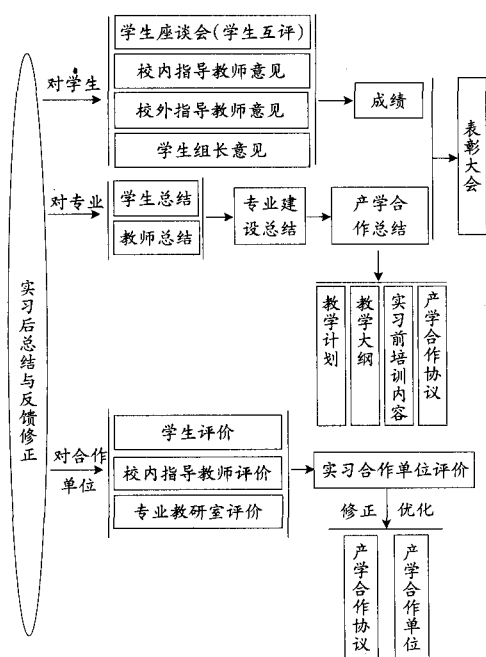


图3 顶岗实习期末反馈修正构架

未发生过的困难与挫折,在思想上会出现困惑与波动,甚至出现退缩和放弃的想法,这会在很大程度上影响到实习教学质量。

有针对性地组织与动员是衔接顶岗实习中期过程管理的有效前提。在学生对顶岗实习有了充分认识和正确了解后,应安排校内

指导教师与学生见面交流,进一步摸清学生的思想动态,排除思想杂念,轻装上岗。应尽可能由校内实习指导教师带队将学生送岗到位,并与学生一道在企业工作3~5天,以帮助学生尽快适应企业的工作氛围,适应企业的工作节奏。实习过程中,校内指导教师应与企业相关人员进行沟通、协调,就实习方案、过程深入交换意见,促进双方的互信、互通、互理。校内实习指导教师应不定期进行寻访,定期在企业与校外实习

指导教师开座谈会,以进一步把控学生的实习过程,及时释疑解惑。学校应开辟、拓展多种基于互联网信息的交流平台,确保信息渠道的畅通。通过把控学生实习动态,引导学生明辨是非,激发学生分析问题、解决问题的潜能。同时积极与企业实习指导教师、企业相关部门

沟通,以实习任务为平台,开展多渠道、多形式的任务驱动,提升顶岗实习过程的丰富性、趣味性和知识性。

(三)后期考核评价

反思、反馈、修正顶岗实习考核评价是保证实习质量重要环节,后期反馈评价构架如图3所示。通过对顶岗实习进行多角度、全方位、提升式的总结与反思,保证实习教学质量的不断提升。

参考文献:

- [1]梅爱冰,严军.职业院校学生顶岗实习教育[M].北京:对外经济贸易大学出版社,2009:1-6.
- [2]王华欣.高职院校学生顶岗实习教学质量监控体系的研究[J].职业技术,2009(8):64-65.
- [3]丁金昌,童卫军,梁耀相.基于“工学结合”教学管理体系的探索与实践[J].中国高教研究,2008(8):72-73.
- [4]万平.提高高职顶岗实习质量的策略[J].洛阳工业高等专科学校学报,2006(5):59-60.

Study on the Effective Mechanism of Process Management of Post Practice Training of Higher Vocational Education

WU Jun, CHEN Kai-kao, TAN Li-hong, ZHENG Yao-jun

(Zhejiang Vocational and Technical College of Economy, Hangzhou Zhejiang 310018, China)

Abstract Post practice training is an important link of practical teaching outside the campus. For existing problems of students and schools in the process of post practice training such as incommensurate psychology and improper management, higher vocational schools should formulate the flow path and method that has strong controllability, do well in vocational guidance in the early days of practice, construct effective mechanism of management, supervision and feedback in the process of practice, and evaluate the practice according to the mechanism.

Key words higher vocational schools; post practical training; process management; effective mechanism