

# 高职院校实施顶岗实习过程管理的实践

——以天津职业大学学生顶岗实习管理为例

巴世光,古光甫

(天津职业大学,天津 300410)

**摘要** 顶岗实习是高职院校人才培养的重要环节,加强对顶岗实习过程的管理是提升实习质量的重要手段。天津职业大学针对当前顶岗实习过程缺乏有效管理、难以实施有效管理的现状,开发了顶岗实习管理软件系统,系统由交互软件系统和管理软件系统两部分组成,解决了学校与企业、教师与学生的及时互动沟通以及实习学生考核与评价的难题。

**关键词** 高职院校;顶岗实习;过程管理;软件系统

**中图分类号** G718.5 **文献标识码** A **文章编号** 1008-3219(2012)17-0044-03

顶岗实习是高职院校人才培养的重要环节,是开展工学结合、校企合作的重要手段。积极探索学生顶岗实习的管理,旨在提升学生顶岗实习质量,使学生真正了解和熟悉企业的生产组织与管理模式。

## 一、目前高职院校学生顶岗实习管理现状

首先,许多高职院校与顶岗实习企业尚未形成长效合作机制。由于学校没有和用工企业形成长期合作机制,所以大多数学校的学生在二年级结束时,通过学校联系或自己联系实习单位,而且不考虑顶岗实习单位专业是否对口。

其次,学校对学生的顶岗实习缺乏有效的管理,不能及时掌握学生在企业顶岗实习的情况,在缺乏监管的情况下,学生实习常处于“放羊”状态。

最后,学生在顶岗实习时,实习企业疏于管理与指导,顶岗实习的工作和任务不明确,企业指导教师也不能承担起指导责任。大多数学生没有真正体验到企业的实际工作环境和生产过程。

## 二、顶岗实习过程管理的实践

天津职业大学根据行业企业和专业的实际,对学生顶岗实习实行柔性化教学管理模式。同时,学

校针对顶岗实习、企业训练等实践性突出、管理点分散、社会环节多和开放因素强等特点的实践活动,制定顶岗实习柔性化教学管理制度并开发顶岗实习的软件管理系统,实现学生顶岗实习全过程的动态监控,提高管理效率与管理信息化的水平。

(一)建立基于二级教学管理的组织系统

顶岗实习实行学校与院系两级管理制度。教务处负责全校顶岗实习工作的宏观指导、检查、评估、重大问题的处理,负责制订顶岗实习规划、相关规章制度及实习工作检查监督与评价等。各院系

收稿日期:2012-04-22

作者简介:巴世光(1966-),男,天津人,天津职业大学教务处处长,研究员;古光甫(1977-),男,河南信阳人,天津职业大学教务处助理研究员。

成立由院长(主任)、专业负责人、行业企业专家、管理人员和能工巧匠等组成的实习工作领导小组,主要负责学生的实习工作岗位联系、职业能力训练任务布置、实施过程管理、开展考核与评价等工作。

(二)根据专业和行业特点,小批量分类实施顶岗实习

面对严峻的就业形势,学校积极探索顶岗实习过程改革,着力构建以就业为导向的顶岗实习教学模式,各专业根据专业特点,按照教学计划进程安排学生顶岗实习;各院系根据专业所面向行业企业的特点及用工需求,灵活变动教学进程,安排学生顶岗(就业)实习。实习采取“订单式”、学校安排和个人自主联系实习单位三种形式。

“订单式”是根据企业用人单位的需要,实习单位为学生提供对口的生产、建设、服务和管理一线的专业岗位。实习结束后,实习单位对实习学生作出书面鉴定,填写《天津职业大学学生顶岗(就业)实习考核表》,作为评定学生实习成绩的依据,考核合格的学生由学校和企业共同出具《天津职业大学顶岗(就业)实习学生工作经历证书》。

学校安排学生实习单位,需要学校、学生和实习单位三方签订实习协议,实习协议必须符合劳动法律法规规定,内容包括各方的权利、义务、实习期限、实习岗位、业务培训、实习期间的待遇、工作时间及劳动安全卫生条件等,并与企业签订《天津职业大学学生顶岗(就业)实习管理协议》。学校安排学生顶岗实习,凡参加顶岗实习的

学生必须填写《天津职业大学学生顶岗(就业)实习登记表》,主动与学校指导教师保持联系,保持信息畅通。学生顶岗实习中,若能落实工作,要签订相应的《打工证明》或者《就业协议书》,并完成相关课程的考核。

对于教学计划内安排的实习,学生可自行联系与所学专业相关的实习单位,以加强实习的针对性,也可根据自身的特点,在学校专业教师的指导下,在教学计划实习外,结合就业方向设计个人顶岗实习方案。

(三)开发学生顶岗实习过程管理监控系统

学校针对学生实习单位比较分散,实习单位对学生顶岗实习进程与教学内容要求不同的情况,自主开发了顶岗实习管理软件系统。该系统由顶岗实习交互软件系统和顶岗实习管理软件系统组成。顶岗实习交互软件系统是学生顶岗实习过程化中业务指导与交流的过程管理,软件系统根据教师指导学生的发帖相关信息量、学生的回帖相关信息量等一系列数据,自动对教师指导数量及指导学生业务教学内容进行排序和有效评价,实现顶岗实习的过程化管理;顶岗实习管理软件系统依据学生不同形式(订单培养、学校组织、个人申请)的顶岗实习情况,进行相应课程替代、实习单位、指导教师、考核成绩的管理。具体见图1。两个系统共同使用,既解决了指导教师业务指导与管理难题,又解决了学生在顶岗实习期间的“放羊”状态,实现了学生顶岗实习“柔

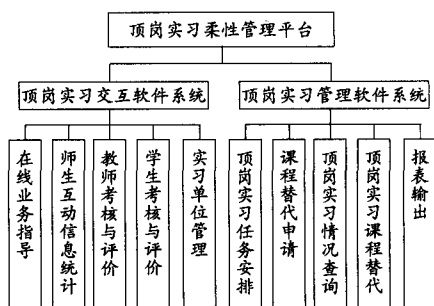


图1 顶岗实习柔性管理平台

性管理化、小批量分类实施”的要求。

### 1.顶岗实习交互软件系统

该系统的主要功能:实现师生在线互动交流,教师实施业务指导;实现师生互动的信息统计;增强对指导教师的考核与评价;增强对学生学习及交流的考核与评价;增进对顶岗实习单位管理的功能。其工作流程见图2。

### 2.顶岗实习管理软件系统

该系统主要对学生在顶岗实习期间,实习单位、实习地点、学生课程替代情况、顶岗实习成绩的评定等进行管理,实现对学生顶岗实习整体情况、个人情况的及时查询与有效管理,提高了学生顶岗实习的质量。系统主要功能:学生登陆系统自主选择实习企业与指导教师;确认课程学习的方式与课程的替代;顶岗实习期间成绩的评定;实习单位、实习学生的系统管理。

## 三、实施顶岗实习过程管理系统取得的成效

天津职业大学开发的学生顶岗实习交互软件系统和顶岗实习管理软件系统,经过3年多的运行与实践,取得了明显成效。该软件管理系统充分利用网络信息化资源,将学校与学生实习企业、教师

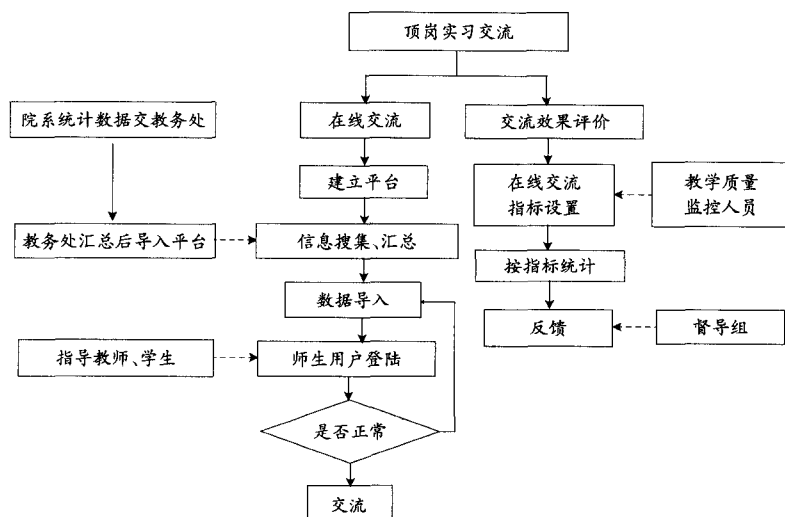


图2 顶岗实习交互软件系统工作流程

与学生、企业指导教师与学校指导教师紧密地联系起来,实现了学生在企业顶岗实习全方位、全过程的管理和监控,提高了学生顶岗实习管理效率,保证了学生顶岗实习效

果和质量。目前已有三届学生2473人次通过软件管理系统实施了有效管理与评价,有1257人通过软件管理系统实现了自我高效管理。

## 参考文献:

- [1]国务院.国务院关于大力发展职业教育的决定[Z].国发[2005]35号,2005-10-28.
- [2]教育部.关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见[Z].教高[2006]16号,2006-11-16.
- [3]王永福.高职院校学生顶岗实习管理和监控的改革与实践[J].教育与职业,2010(32):46-47.
- [4]李向东.高等职业院校顶岗实习管理制度的探索与实践[J].高等职业教育——天津职业大学学报,2009(2):14-16.
- [5]刘彬.高职院校学生顶岗实习管理平台的构建[J].科技视界,2011(36):49-50.
- [6]巴世光,古光甫.论高职院校基于教师发展导向的“3+3”教学管理模式的实施[J].教育与职业,2011(8):37-39.

## On Practice of Implementing Post Practice Process Management in Higher Vocational Schools

——The Case of Student Post Practice Management of Tianjin Vocational University

BA Shi-guang, GU Guang-fu

(Tianjin Vocational University, Tianjin 300410, China)

**Abstract** Post practice is the important link of talent cultivation of higher vocational schools, while strengthening the management for student post practice process is the important mean to increase the practice quality. Because the current post practice process lacks the effective management and has difficulties in launching effective management, Tianjin Vocational University has developed post practice management software system. The system is comprised of interactive software system and management software system, and has solved the problems such as the timely interactive communication between teachers and students and the assessment and evaluation for students.

**Key words** higher vocational schools; post practice; process management; software system