

人力资源师与市场营销师考证需求分析

一、政策提倡职业技能等级证书考试

国务院出台一项新的政策《国家职业教育改革实施方案》，政策明确，为贯彻全国教育大会精神，进一步办好新时代职业教育，落实《中华人民共和国职业教育法》，将继续完善国家职业教育制度体系，大幅提升新时代职业教育现代化水平，促进经济社会发展和提高国家竞争力提供优质人才资源支撑。总结来说，就是职业教育更加重要，国家将大力扶持考证人才。对考证方面的政策内容重点包括以下：

1、健全国家职业教育制度框架。推动企业深度参与协同育人，扶持鼓励企业和社会力量参与举办各类职业教育。推进资历框架建设，探索实现学历证书和职业技能等级证书互通衔接。

2、提出启动 1+X 证书制度试点工作。院校内实施的职业技能等级证书分为初级、中级、高级，是职业技能水平的凭证，反映职业活动和个人职业生涯发展所需要的综合能力。

3、开展高质量职业培训。对取得职业技能等级证书的离校未就业高校毕业生，按规定落实职业培训补贴政策。

4、实现学习成果的认定、积累和转换提出：对接受职业院校学历教育并取得毕业证书的学生，在参加相应的职业技能等级证书考试时，可免试部分内容。

5、提高技术技能人才待遇水平。支持技术技能人才凭技能提升待遇，鼓励企业职务职级晋升和工资分配向关键岗位、生产一线岗位

和紧缺急需的高层次、高技能人才倾斜。

可见，政策明确的重点内容是：把职业教育摆在教育改革创新和经济社会发展中更加突出的位置。牢固树立新发展理念，服务建设现代化经济体系和实现更高质量更充分就业需要，对接科技发展趋势和市场需求，完善职业教育和培训体系，优化学校、专业布局，深化办学体制改革和育人机制改革，以促进就业和适应产业发展需求为导向，鼓励和支持社会各界特别是企业积极支持职业教育，着力培养高素质劳动者和技术技能人才。未来将继续扶持各类证书考试，对考证人才也将得到更大扶持。

二、政策对获得国家职业资格证书给予技能提升补贴

政策对于职业技能证书也将加大补贴，根据政策有职业资格证书的将获得技能补贴：从人社部 2018 年发通知得知，依法参加失业保险并累计缴费 36 个月以上，并且自 2017 年 1 月 1 日起取得初级、中级、高级职业资格证书或职业技能等级证书的企业职工，可申请技能提升补贴。补贴标准上限为初级工 1000 元、中级工 1500 元、高级工 2000 元。对于考证的扶持，力度越来越大了，虽然证书不能说明一个人的能力，但是考证的过程能显示一个人的学习意愿，考证的结果能说明一个人的学习能力。越是高薪的工作，对学习的要求越高。考证对职场人士来说，有时候不仅仅是一场考试，而更多的是一种主动学习的精神，难能可贵。

三、高职院校学生考证需求

在我国现有教育体系中，职业教育是最主要的为国家经济建设输送一线高级技能型人才的培养方式。在经济发展的现今，全球范围内都急需高技能、高应用型人才，而这些人才的培养大都依靠职业教育。缺少相关知识及技能的人才，就会阻碍科学技术转化为生产力，从而减缓经济发展和科技进步。人才是发展最重要的资源，发展从根本上讲必须依靠劳动者的高素质和多方面的能力。所以高等职业教育在适应我国经济建设和科学技术发展需求的同时，必须注重职业能力的培养。高等职业教育的教学宗旨是让学生获得相应职业领域对应的职业能力。总的来说，就业岗位所需要的全部能力都属于职业能力的范畴，而高职教育的培养目标更注重“应用型”，就是培养出具有较强实战能力的毕业生，以便更好的适应本行业经济发展需求以及职业岗位的需求。这就决定了高职院校必须把“职业能力”的培养及提高作为教育的核心内容，转变其现有的多以理论知识传授为主线的教学方式，而在办学过程中，只有坚持能力培养的首要地位，才能将学生综合能力的培养与专业岗位能力的培养结合起来，才能为企业和社会培养适应岗位工作需求的人才，才是职业院校生存的必由之路。

随着社会的进步及企业对人才规格要求的不断提高，在校学生对考取各种职业资格证的需求不断上升。高职教育的目标就是为企业和市场培养应用型专门人才，对高职学生考证的需求进行研究与分析，是提高高职教育质量的关键之一。如今，日益加大的毕业生就业压力

已经成为考证培训市场蓬勃发展的巨大动力。高职院校的毕业生不仅要面对毕业生人数增加带来的压力，同时还要受到本科、研究生等更高学历水平毕业生就业的冲击。由于就业压力增加，不可避免地加大了高职学生对考证的需求。因此，需要对高职学生的考证需求进行分析，并有的放矢地加以引导。

国家职业资格考试包括国家执业资格、国家职业职业技能鉴定等。这类考试由国家劳动部门、人事部门与相关部委联合开展。认证机构一般为人事部考试中心，劳动和社会保障部职业技能鉴定中心等。由于此类考试具有严肃性、权威性和不可替代性，已成为学生心目中理想的考证目标。2013 年以来，人力资源社会保障部按照国务院要求，连续 7 批集中取消 434 项职业资格许可和认定事项，削减比例达 70% 以上。在“七连清”的基础上，人力资源社会保障部经与各有关部门反复协商并报国务院批准，公布了国家职业资格目录，初步形成了我国职业资格目录框架。建立公开、科学、规范的职业资格目录，是深化“放管服”改革、职业资格制度改革的重大成果，实现了职业资格清理由“治标”到“治本”的关键性转变。2017 年 9 月 15 日，人力资源社会保障部印发《关于公布国家职业资格目录的通知》，公布国家职业资格目录，自 2017 年 9 月 15 日起实施。该目录共计 140 项职业资格，其中包括了企业人力资源管理师等考证。

四、企业人力资源管理师考证需求

企业人力资源管理资格考试是由国家人社部统一组织考试，由各省人力资源保障厅负责具体实施。按照国家职业标准分为人力资源管

理员(国家职业资格四级)、助理人力资源管理师(国家职业资格三级)、人力资源管理师(国家职业资格二级)、高级人力资源师(国家职业资格一级)。人力资源管理员(国家职业资格四级)主要工作的特征是在他人指导下,从事人力资源管理行政性事务工作,负责人力资源相关资料、数据的收集、分析、整理和信息的传递,制作台帐,承办相关业务手续,职能范围局限于人力资源内部。人力资源管理助理(国家职业资格三级)助理人力资源业务管理人员。主要特征是,起草本专业相关文件,落实相关制度,在相关人力资源管理策略制定过程中,能够对相关数据进行测算,独立完成岗位日常管理工作,如独立办理招聘、劳动合同、劳务外派、社会保险等手续。

企业人力资源管理师国家资格考试自 2002 年开考以来,报考规模平均每年以 30%以上的速度在增长,已经成为企业和人力资源工作者共同认可的从业资格,也是目前国家唯一认可的人力资格。目前很多的人力资源工作者因工作岗位、企业环境或个人等原因,导致工作涉及面窄、实战经验缺少,通过人力资源管理师的报考学习,能够快速掌握人力资源管理工作所需的全面系统的知识和技能,对今后工作具有极强的指导作用。目前,许多大中型国企和民企,以及较多的外资企业,对人力资源工作者的要求越来越高,“持证上岗”已经成为这些比较规范企业的必备要求。当然,今后随着国家“鼓励创新、以人为本”等大政方针的深入与持续推进,重视人才就会更加重视管理人才的人,也就必然会出台更多有利于人力资源工作者的政策与待遇。另外,企业人力资源管理师国家资格考试不断创新改革,目前各

省对一、二级的考试课目没有统一，有的省市第三门考论文，有的省市考公文筐，还有的省市加考第四门人力英语。专业人士预测，未来三至五年，国家会统一企业人力资源管理师国家资格考试课目和难度，逐级考、考英语，以及提高报考条件、持证上岗，是大势所趋。所以，在国家没有加大考试难度和门槛前报考，是一个明智和及时的选择。

目前各国各大高校，以及数千所职业技术学院，基本设有人力资源管理专业，甚至有的高校为该专业设有三、四个班级，未来人力资源管理专业的高校毕业生每年会有几万人走进就业市场，对目前的人力资源工作者必然产生强大的冲击和挑战。长江后浪推前浪，一浪高过一浪。不思进取，必然会被社会和企业快速淘汰。

企业人力资源管理师证书的优势：

1、《企业人力资源管理师》职业资格证书是目前国内人力资源管理领域唯一受国家法律认可职业资格证书，是企业事业单位人才选拔、加薪晋升、岗位调整、级别评定的重要考核依据，证书取得后，不需年审，全国通用，终身有效。

2、人力资源管理还是如今少数几个行情持续看涨的职业之一，且就业范围广泛，如以下所示：（1）进入管理咨询领域，专注于人力资源咨询；（2）在企业里专注于企业人力资源管理（绝大多数 HR 属于这一方向）；（3）猎头行业发展；（4）培训行业；（5）劳务派遣方面；（6）结合计算机软件技术，做 EHR 系统软件方面的研发；（7）HR 的某些细分模块图发展如职业生涯规划、人才测评等；（8）创业需要人力资源管理的知识。

3、证书是敲门砖。按照“橄榄球式分布模式”来看，橄榄球两段的少部分人群分别是，有证有能力的人和无证无能力的人，也就是两个完全相反的群体，中间的大部分人分别是有证无能力或者是无证有能力的人群。根据市场上用人的基本原则：有证有能力坚决录用、有证无能力培养录用、无证有能力选择录用，无证无能力坚决不用。由此可见，证书所起到的作用显而易见。特别是作为入职敲门阶段，证书担当了实用性很强的敲门工具，扮演了敲门砖的角色。每年新华网等新闻网站在评比最有含金量的职业资格证书的时候，在上榜的为数不多的证书里，人力资源管理师都会名列其中。

五、市场营销师的考证需求

营销师是指在各类企业、事业组织市场营销管理活动中从事市场调查、市场预测、商品（产品）市场开发、商品市场投放策划、市场信息管理、价格管理、销售促进、公共关系等专业管理人员，从事市场调研、市场分析、营销策划、市场开拓、直接销售、客户管理等营销活动的人员。

市场营销师是市场经济发展到较高阶段的产物，是现代企业与企业家营销管理实践的理论总结。市场营销学在经济发达国家和地区的工商企业经营管理中，发挥着日益显著的作用。可以说，世界著名的企业家都是市场营销的行家里手。从本质上讲，市场营销学是一门研究企业经营与销售活动的科学。目前，随着我国市场经济体制的建立与完善，我国企业将被完全推向市场。在激烈的竞争中，企业要获取

最大经济效益，就必须分析自己所面临的环境及自身的优势、劣势，据此制定出切实可行的营销战略。因此，营销学不仅是从事经济、管理工作人员必须了解的一门学科，也是大中专院校经济、管理类专业学生的必修课。中、高等职业院校要坚持“以人为本”，系统地培养技术技能型人才，职业能力提升是关键、职业训练是手段、产学合作是保障，确保职业院校人才培养质量和办学效益的全面提升。在工作任务导向教学理论指导下，论文选取部分中高等职业院校市场营销专业的教师、在校学生、毕业生以及企业营销管理层进行调查研究，得出当前中高等职业院校市场营销专业的课程设置存在脱节、重复、学科化以及不适应社会需求等问题。结合市场营销专业岗位工作任务分析，得出市场营销专业技术技能人才成长遵循着“生手-熟手-巧手”的职业成长规律，在遵循规律的基础上实现工作任务向学习任务的转化。

六、秘书的考证需求

秘书职业主要指从事办公室程序性工作、协助上司处理政务及日常事务并为决策及实施提供服务的人员。它包含了从企业基础文书、专职文秘到高级行政助理等一个完整的行政辅助人员体系，要求从业人员具备较强的文字和语言沟通能力，综合协调与合作能力，逻辑思维和的分析能力等。

随着我国市场经济的迅速发展，商务秘书人员以惊人的速度增长。秘书已成为市场经济条件下兴起的社会职业群体，他们是商务活动中

重要的不可缺少的辅助力量。我国加入 WTO 以来，外商投资企业、中外合资、中外合作经营企业迅速增加，市场竞争更加激烈。各行业对秘书的需求量越来越大，对秘书综合业务素质的要求越来越高。在这一变化的影响下，商务秘书这一职业的职业意识在不断更新，工作内容在不断拓展，工作制度在不断完善，但能适应这一变化的训练有素、能力卓越的新型秘书人才却显得十分匮乏。秘书要求是复合型人才，不仅要有企业管理、营销、人力资源方面的基本理论与知识，而且有商务公关、谈判、外语、经济法规运用的基本技能，能在涉外经济贸易部门、外资企业及政府机构和各种企业从事实际业务、管理、调研和宣传策划工作。

目前我国针对秘书的职业培训还不完善，现有的少量培训也不同程度地存在内容单一、培训面狭窄等问题，建立并逐步完善秘书职业资格培训认证体系，可以较快地提高企业现有相关人员的素质，同时也可以扩大商务秘书职业人员队伍，满足社会各界对商务活动管理基础性人才的需要。

秘书证的考试适合在或准备从事办公室工作者的高职院校的大学生，此秘书资格证具有普遍认可性，一般公司和企事业单位的文秘招聘都以拥有此证书为基本标准。全国秘书资格认证是含金量较高的秘书资格认证。证件由国家社会和劳动保障部办法，是国内从事秘书职业的资格准入证明。

大学生考证需求分析调查报告

一、调查背景

为了面对严峻的就业形势,大学生在求职路上加大自身筹码,纷纷加入到考证行列,大学生的自我要求提高,考证热现象在大学校园普遍存在。在高校的报亭和校内展板上随处可见五花八门的考证资料和宣传考试的传单:英语四六级证书、剑桥商务英语、全国计算机二级证书、普通话等级证书、双学位证书、cad工程师认证、导游资格证、驾驶证、报关员证书、人力资源从业证书、会计证等等证书也顺应潮流层出不穷。

为了更好地了解大学生的考证实际情况,我们对广东工贸职业技术学院及其周边院校学生考证现状进行了调查。

二、调查对象与方法

(一) 调查对象

本次调查的主要对象广东工贸职业技术学院各个学院不同年级的在校大学生。

调查方法

1、问卷调查法:运用统一的问卷向被调查者了解情况或征询意见。是标准化的、书面的、抽样的。分为自填式问卷和代填式问卷。我们做了一份《大学生考证需求调查问卷》,问卷共设20个问题,其中19道选择题,1道简答题。被调查者分别来广东工贸职业学院、广州科技职业技术学院、广东机电职业技术学院等。其中,大二大三学生130人,大一学生60人,应届毕业生50人。我们向调查对象发放了240份问卷,共收回有效问卷221份。回收率为92%。

2、文献调查法:搜集各种文献资料、摘取有用信息的方法。

3、实地观察法:调查者根据调查目的、运用自己的感觉器官,有计划地对处于自然状态下的社会现象进行直接感知的方法。

4、访问调查法:访问者通过口头交谈等方式直接向被访问者了解社会情况或探讨社会问题的调查方法。

5、集体访谈法:调查者邀请若干被调查者,通过集体座谈方式了解社会情况或研究社会问题的调查方法。

三、结果与分析

记过问卷收集与分析我们得出如下结果。

（一）大学生考证原因

1、38%学生属于无规划考证

这其中有一部分学生是为了顺利毕业。学校要求双证书毕业，为了顺利拿到毕业证书，这是一些同学考证心理的真实写照。还有一些同学是因为面对未来的不可预知性，在迷茫的同时，用考取证书来“充实”自己的生活方式，随着大学毕业生的逐年增加，强大的就业压力迫使大学生想尽办法增加自己的就业砝码，本着广撒网多打鱼，有备无患的心理。一些学生便加入了考证一族，以此作为取得工作的敲门砖。还有一些学生盲目跟风，效仿其他同学考证，来给自己一颗定心丸，有的学生是看到其他同学热衷考证才加入进来的。总是怀着“总不能落在别人后面吧”的心理，多数大学生没有明确的发展目标和职业规划，只是通过这些证书来寻求心理安慰或企图增加自己的就业机会。考证更像是一种潮流，而大学生从众心理则成了“考证热”的催化剂。

2、有42%同学考证是为了提升自己的专业水平

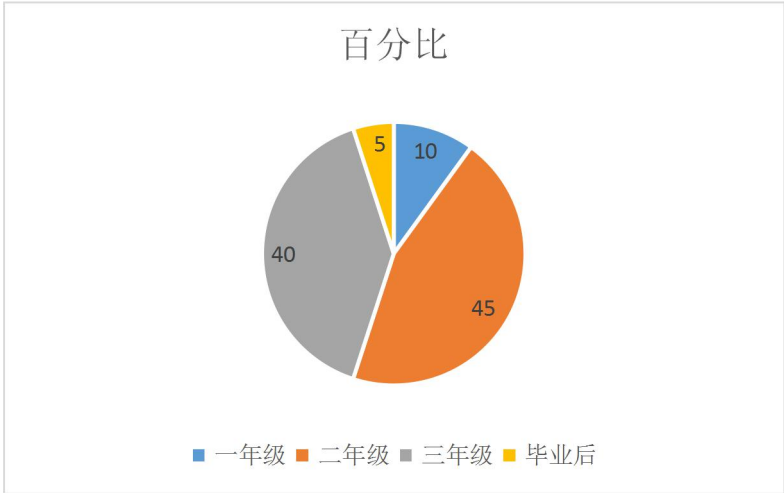
为了证明自己的实力，不少大学生选择“让证书说明一切”。同时，由于当前就业形势日益严峻，站在就业、择业的远近不定的门口的当代大学生，为了增强自己的就业筹码以进一步增强个人的信心，于是也选择了逐鹿各类证书。当今大学校园里面不少学生都在为证书而互相追逐，证书的多少渐渐变成大学生互相肯定的标准，于是大量考取证书成为大学生们受得他人首肯以及自我认可的重要方式。这部分同学在考证书的同时也确实学到了很多知识，提升了自己。他们是很幸运的。这部分同学一般在考之前就知道自己为什么要去考证，考完之后的计划其实在考证之前就心里先有初步打算。

3、20%同学考证是基于自身兴趣

兴趣是“考证”动机形成和发展的内在条件之一。据调查分析，一部分大学生的考证行为是完全由于强烈的兴趣爱好所驱动的，如对人力资源这一职业特别感兴趣的大学生会积极主动地接触相关知识，而考证以及考证培训可以给他们提供一个系统地掌握这一领域知识结构和验证掌握水平的机会，正好符合其需求；其次，生活在大学校园中的学生每天都可以通过各种渠道接收到最新的信息，而

一些他们没有接触过的新事物会对他们产生强烈的吸引力，使他们感兴趣并尝试。随着教育培训行业的成熟，越来越多新项目(包括各种各样的证书)被有组织地提供给大学生，这些新项目会引起他们强烈的好奇心和求知欲，进而推动大学生进入“考证”大军之列。

（二）大学生考证的年级分布

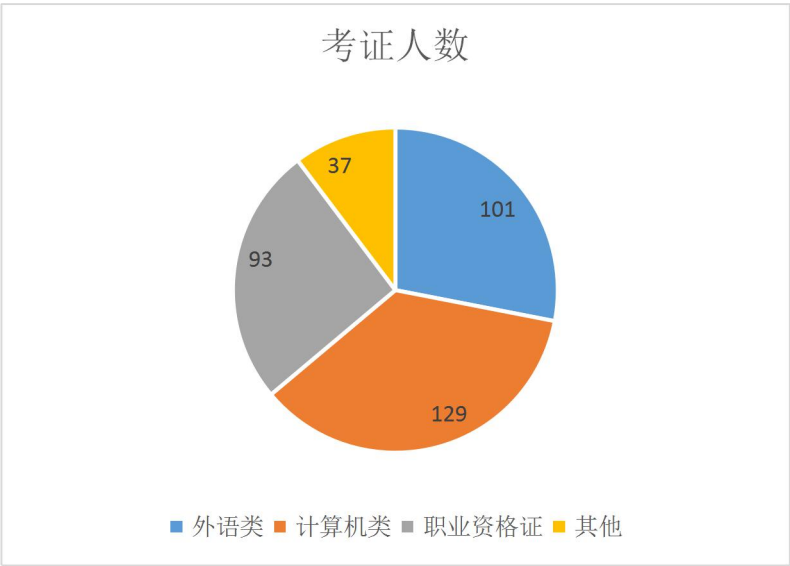


从图表中可以看出，三年制高职高专类学校的学生考证的时间主要集中在大二和大三。主要原因是一部分专业实施的2+1的培养模式，大三整年是顶岗实习阶段，边工作边考试证的难度增大，所以一部分同学会选择在大二求学阶段完成考证。

（三）大学生考证的类型

如今可供大学生报考的证书类型早已不再仅仅是90年代的英语四六级考试和计算机考试，已发展成几十种。本次调查显示，有26%的同学表示至少要获得四种以上的证书，有49%的同学表示至少要获得三种以上的证书。

收到的221份问卷中，外语考、计算机属于学员要求的必考证。在可自由选择的证书中教师证、驾驶证、人力资源证、会计证、营销证书、跟单员这几大类



是学生热度比较高的。

（三）影响大学生考证因素

大学生考证影响因素较多，但以就业压力和个人兴趣为主影响大学生考证的因素较多，本调查拟定了其中可能直接或间接影响学生考证选择的就业压力、个人兴趣、考证费用、宣传广告、周围同学影响、考证类型等多因素进行调查。调查结果显示，就业压力、个人兴趣是影响大学生考证的两大主要因素。

广东工贸职业技术学院学生考证情况调查

	情况	比例	情况	比例	情况	比例	情况	比例
比例								
考证计划	有	95.2%	没有	4.8%				
考证心理	毕业需要	19%	他人影响	20.1%	提升专业	39.9%	兴趣	21%
是否参加培训	否	71.2%	是	28.8%				
考证类型	英语类	45.6%	计算机类	58.4%	职业类	42%	其他	16.4%

证书 对应 岗位、 证书 价值	不了 解	22%	了解	16.9%	知道 一些	62.1%		
-----------------------------	---------	-----	----	-------	----------	-------	--	--

（四）结论分析

大学生在考证问题上可能存在以下几个问题：

1、重证缺实。80%以上的大学生认为只要自己有了证书，就有了优于他人的砝码。但从近几年的招聘会上可以看出，企业家也有自己的选择标准。不少知名企业表示，证书并不能说明专业素质过硬：“我们需要能为企业创造利润的职员，光有一堆证书有什么用？”

2、盲目跟风。约有29%学生集中关注所谓“热门证”。实际上，证书具有方向性，只对于你从事的工作觉有辨识能力，“热门证”的热度取决社会对相关专业的需求度，浪费大量的时间精力却换来一本“无用证”得不偿失。

3、本末倒置。上看一半以上的的学生花费了大量的金钱的考证培训上，甚至逃课参加培训班。事实上，企业家在面试选择上由于就业数量庞大，他们也只能通过毕业学校、获得证书、对学生第一印象等作初步的判断。但证书最多只是一个“敲门砖”，如果毕业生不具备相当的工作能力，最终还是会被解聘的。

四、 建议

通过调查分析，我们发现大学生对考证缺乏理性认识。为此，我们对大学生提出以下几方面的建议。

1、学生要始终明确最有力的证件永远是大学毕业证和学位证。因此，专业素质才是重中之重，切不可本末倒置。

2、大学生应及早做好职业定位和职业生涯规划，选好跑道对于一名大学生来说至关重要，目标的确立更有利于证书的选择。

4、适当考取专业证书。推荐在校大学生考取相关专业上岗资格证，对自己

所学专业或未来方向不满意的同学，可以选择性的考取适用证书。

5、看重技能型证书。据调查，目前通用型人才正呈现过剩趋势，在考证方面要坚持“人无我有，人有我精”。

关于大学生考证需求的调查

近几年，大学生考生热度持续攀升，更有愈演愈烈的趋势。对于许多大学生而言，考证已经不是一项是非题，而是一项多选题。种类繁多的证书需要消耗在校大学生大量的精力，随之旷课培训，高昂培训费等接踵而至。本人特此设计此问卷。其内容仅供调查、分析使用，对您个人并无任何影响，请认真作答，以便调查得出更为真实、准确的结论。希望您能合作。（在括号内填上选项即可）

问卷题目区：

1. 您的性别：（ ） A 男 B 女
2. 您所在年级：（ ） A 大一 B 大二 C 大三 D 毕业后
3. 您攻读的专业类别：A、工科 B 文科 C 理科
4. 你对考证有什么了解和认识？（ ） A 完全不了解 B 知道一点点 C 完全了解
5. 你认为考证，是越多越好吗？（ ） A 是 B 不是
6. 对于有同学热衷于考证，你的看法是（ ）
A 顺应市场发展，虽无奈但却必要 B 是一种跟风行为，没必要
C 是一种好现象 D 其它
7. 目前为止，你有考过证书吗？（ ） A 有 B 没有
8. 你正在准备考证或者打算考证吗？（ ） A 是 B 不是（如选 B 就可以直接结束答题，感谢您的合作）
9. 你是依据什么来选择你要考的证书（ ）
A 选择与本专业相关的 B 选择符合自己兴趣的
C 选择当前热门的 D 其它
10. 你对想考证书的价值、用途、社会认可度了解程度
A 完全不了解 B 知道一点点 C 完全了解

11. 如果要考，你会考哪方面的证书？ [多选题] ()

A 英语类证书（如英语四六级、托福、托业、BEC 等）

B 第二外语类证书（如日语、德语、法语等）

C 专业相关证书（如注册会计师、人力资源师职业资格认证考试、物流师职业资格认证考试等）

D 职业准入类证书（如会计从业资格证、报关员、导游资格证书、教师资格证书、国家司法考试证书等）

E 计算机与网络相关证书（如全国计算机等级考试、JAVA、微软体系认证等）

F 其他证书（如驾驶证等）

11、如果考证的话，你会去参加培训吗

A 会 B 不会 C 不确定

12、你考取证书的原因

A 大家都考，从众心理 B 学校要求

C 个人兴趣 D 其它

13. 你觉得现在考证的费用高吗？ ()

A 很高 B 一般 C 不高 D 不清楚，我没考过

14. 你会因为费用过高而放弃考证吗？ () A 会 B 不会 C 视情况而定

15. 当专业课程与考证有冲突，你会如何处理两者之间的关系 ()

A 大部分时间用于专业课程学习 B 偏重考证，减少专业课程的学习

C 偶尔占用上课时间备考相关证书 D 经常占用上课时间备考相关证书

16. 你会因为时间不够而放弃考证吗？ () A 会 B 不会 C 视情况而定

17、你认为考取的证书能代表省的能力吗

A 能 B 有的能 C 不清楚 D 不能

18、证书越多就业的机会越大

A 非常赞同 B 不赞同 C 比较赞同

19、你所考的证书是否要专业对口

A 需要 B 不需要

目前你对哪些专业证书感兴趣？