

工商管理学院 商务管理专业

《人力资源管理》

课程标准



预期学习成果 S0	在完成课程学习后，学生将能够：		
	编号	具体内容	对应的PO
	S01	判断案例中涉及的人力资源相关问题，能分析原因，并给出解决方案	P04.1
	S02	能针对各类职位，设计不同的选拔方式和内容，包括面试题、笔试内容、技能测试等	P04.2
	S03	根据案例，能正确分析企业的绩效考核方案	P04.1
	S04	运用劳动法专业知识，分析案例中的劳动争议，并给出结论	P04.1, P06.1
	S05	能根据教师给出的条件，在规定的时间内，制定一份企业人员配置年度计划并设计出组织结构图；编制一份完整的年度企业人力资源预算表	P04.2, P08.3
	S06	编制一份规范完整的岗位说明书	P04.2
	S07	制作一份招聘广告，要求内容完整，符合所在行业特点和广告的基本要求	P03.2, P04.2, P05.1, P06.1, P08.1, P08.2, P08.3
	S08	独立制定一份内容完整的培训方案（含培训目的、培训内容、培训对象、培训师、培训方法、时间、场地、费用预算）	P04.2, P08.3
	S09	能设计一次课程的培训大纲和培训课件	P04.2, P05.1, P08.3
	S010	应用绩效考评方法，结合组织的真实案例，设计一份绩效考核图表并进行展示	P04.2, P06.1, P08.2, P08.3
	S011	编制一份项目齐全（包括全部收入、五险一金、扣税等）企业员工工资表	P04.2
	S012	能够在规定时间内，编写指定岗位的劳动合同	P04.2
	S013	实施一次模拟招聘会	P03.2, P04.2, P08.1, P08.2
	S014	根据培训大纲，以小组形式组织实施一场模拟培训	P03.2, P04.2, P05.1, P08.1, P08.2
	S015	组织一次模拟绩效面谈活动，各小组分别对被考评为优、良、及格、不及格的四种“员工”进行面谈，按360度评价法评分	P03.2, P04.2, P08.1, P08.2
说明：PO（Program Outcomes），是指专业预期学习成果，即毕业标准；S0（Subject Outcomes）是指课程预期学习成果。			
职业技能证书考核要求		本课程为考取企业人力资源管理师奠定基础。学生如有意愿可考取助理人力资源管理师（国家职业资格四级）。	

四、教学内容及学时分配

内容说明	本课程包括八个学习情境，分别是人力资源管理职业认知、人力资源规划、岗位分析、招聘与选拔、劳动关系管理、培训与开发、绩效管理、薪酬福利管理。			
教学内容	序号	学习情境	学时分配	对应的 SO
	1	人力资源管理职业认知	4	S01
	2	人力资源规划	4	S05
	3	岗位分析	4	S06
	4	员工招聘与录用	12	S02、S07、S013
	5	劳动关系管理	12	S04、S012
	6	培训与开发	8	S08、S09、S014
	7	绩效管理	8	S03、S010、S015
	8	薪酬福利管理	8	S011
学习基础	1. 前导课程：企业管理、组织行为学、经济学基础； 2. 服务课程：人力资源模拟对抗实训； 3. 学生基础：具有现代企业管理和组织行为学基本知识基础，具有自学能力、计算机应用能力。			
考核评价	考评项 1		考评项 2	考评项 3
	平时表现（课堂出勤、课堂参与表现、课堂违反纪律行为）		单元成绩（书面作业、展示、研讨、实际操作、线上学习行为）	期末考试
	20%		50%	30%
	课程教学效果评价方法：考核包括平时表现（占 20%）、单元成绩（50%）和期末考试（30%）三方面综合评价。平时学习采用过程性评价、项目评价与理论与实践一体化评价相结合，关注评价的多元性，根据学生出勤、上课讨论表现、项目任务成果的撰写与展示、线上学习情况以及实践创业情况等予以综合衡量得出；综合考核结果为学生是否重修的标准。			

五、教学设计及教学方法

1、总体教学设计	本课程共安排学时 60 学时，是一门实践性、操作性比较强的课程，在教学中力求兼顾基础理论、方法技术与实际应用三个方面，注重通过系统的教学培养学生的专业素养，提高实践能力。课程以多媒体和网络课程平台为工具，鼓励开展混合式教学、翻转课堂教学模式，采用讲授法、案例法、问题导向教学、任务驱动法、情景模拟相结合的教学方法，学生分组协作、自主探究贯穿整个教学过程。		
2、项目/情景教学方法	序号	教学任务/情景实施	教学方法
	1	任务 1.1：形成人力资源管理洞见	现场教学：理论讲授、专题研讨、案例分析； 线上学习
	2	任务 2.1：需求与供给预测 任务 2.2：读懂人力资源规划	现场教学：理论讲授、案例分析、习题计算； 线上学习
	3	任务 3.1：扫描组织岗位 任务 3.2：奉上岗位说明书	现场教学：理论讲授、案例分析、任务驱动、管理文书撰写； 线上学习
	4	任务 4.1：寻找靠谱渠道	现场教学：理论讲授、案例分析、任务驱动、角

	任务 4.2: 打造吸睛广告 任务 4.3: 面谈必杀技 任务 4.4: 各种甄选大招	色扮演、管理游戏、模拟面谈; 线上学习
	5 任务 5.1: 必须的劳动合同订立 任务 5.2: 你情我愿的合同变更 任务 5.3: 负责的劳动合同解除 任务 5.4: 不能任性的合同终止 任务 5.5: 严肃的劳动争议处理	现场教学: 理论讲授、案例分析、角色扮演、管理文书撰写; 线上学习
	6 任务 6.1: 制定培训计划 任务 6.2: 组织培训活动 任务 6.2: 组织培训活动 任务 6.3: 培训效果评估	现场教学: 理论讲授、案例分析、任务驱动、角色扮演、管理文书撰写; 线上学习
	7 任务 7.1: 遥遥绩效 任务 7.2: 头疼的绩效考核 任务 7.2: 头疼的绩效考核 任务 7.3: 规范绩效管理	现场教学: 理论讲授、案例分析、任务驱动、管理文书撰写、角色扮演; 线上学习
	8 任务 8.1: 解读薪酬 任务 8.2: 我会算工资 任务 8.3: 员工爱福利	现场教学: 理论讲授、案例分析、习题计算; 线上学习
教学条件	(1) 教材使用: 本课程根据学院要求采用高职高专规划教材, 注重知识和应用技术的兼顾; (2) 促进学生自主学习的扩充性资料使用: 本课程建有精品课程教学网站, 为学生提供了充足的网络课程教学资源, 可以满足学生自主学习需要; (3) 师资需求: 主讲教师需具有人力资源管理相关工作经历, 企业兼职教师为人力资源管理主管或经理, 担任实践指导的教师, 并进行实践经验的讲座; (4) 实训条件: 商务管理专业实训室, 包括便于讨论的课桌、计算机、多媒体硬件设备, 以及踏瑞人力资源管理平台软件。	
教学资源	(1) 基本的多媒体网络课程资源; (2) 踏瑞人力资源管理教学平台; (3) 企业人力资源管理师国家职业标准、专业图书与期刊等图书资源及丰富的专业网站资源; (4) 《人力资源管理》国家精品资源库; (5) 来自产学合作实习实训企业的真实案例和典型资源; (6) 人力资源管理相关互联网和移动应用软件。	
教学建议	1、关注人力资源管理各模块的热门移动应用程序 近年来互联网技术的迅猛发展深刻影响着组织人力资源管理的变革。从“互联网+”时代进入到“移动互联网+”时代, 互联网技术渗透进了企业人力资源管理的各个环节中, 以下是移动互联网时代下人力资源管理各模块的热门移动应用程序。 (1) 招聘类 APP ①智联招聘是智联招聘网手机客户端, 主要面向大型公司和快速发展的中小企业, 提供一站	

式专业人力资源服务，包括网络招聘、报纸招聘、校园招聘、猎头服务、招聘外包、企业培训以及人才测评等等，并在中国首创了人力资源高端杂志《首席人才官》，是拥有政府颁发的人才服务许可证和劳务派遣许可证的专业服务机构。

②前程无忧是前程无忧网的手机客户端，是国内第一个集多种媒介资源优势的专业人力资源服务机构。它集合了传统媒体、网络媒体及先进的信息技术，加上一支经验丰富的专业顾问队伍，提供包括招聘猎头、培训测评和人事外包在内的全方位专业人力资源服务，现在全国 25 个城市设有服务机构。

③拉钩是一个专业从事互联网行业的垂直招聘的 App，在首页设计中有一个直播 LIVE 的功能，在这个界面里既可以看到一些公司的高管分享的招聘干货，也有 HR 直接在直播中说出公司需要那些类型的人才，在直播中直接招人。

④Boss 直聘最大的特点是直聊+直聘模式，也就是通过求职者和招聘者的聊天代替了筛选简历、电话面试等多重环节，双方实现双向秒选，与未来的上级直接沟通，如果双方都比较满意就可以实现马上入职。

⑤上啥班是微视频直播招聘平台，一款专注于服务业的视频招聘 APP。上啥班 APP 打破传统的文字招聘模式，增加了企业端和求职端的小视频，求职者的视频简历能让企业了解的更深刻，而企业端的小视频可以看到企业的工作环境，让求职者更放心。公司成立于 2016 年，凭借其强大的企业短视频、视频简历、在线直聊、大数据精准匹配等功能，上线短短数月就吸引了大量用户使用。

⑥招才猫直聘是由 58 同城推出的商业直聘专用平台，原 [58 招聘商家版](#)，特色功能是在线邀约求职者，10 秒快速发布、职位一键刷新。

⑦猎聘网 APP 是为猎头顾问提供的免费高效招聘工具，满足猎头顾问随时随地沟通经理人、查收简历和管理职位的工作需求。其特色是：多、准：海量高质量经理人，精准匹配职位；一键推荐职位给经理人，一键刷新职位，随时随地寻访、运作职位。

（2）培训类 APP

①华为培训为企业客户、合作伙伴、院校学生、ICT 从业人员量身定制的移动学习平台，提供随时随地、互动自主的个性化学习服务。它的特色为可以查找培训，专业的华为讲师面授培训，领先的 E-Learning 平台。

②超级企业+是一款在线移动培训平台，服务于各大企业中的蓝领工人阶层，通过批量化培训让员工了解基本的职业技能、工作态度、相关法律与企业目标，通过有组织，有思想，有目的的大规模培训来提升工人的工作态度与个人素养，以适应新一轮的市场竞争。它的特色是通过任务体系刺激员工学习动力，学习好能获得奖学金，赚积分换低价好礼。

③培训夹是一款企业人才培训管理应用，为企业机构服务，为数百家中小企业提供人才培训计划，通过规范化的管理课程，为企业提供一批合适的工作人员，提高企业的行政效率。它的特色为：学院层级管理、私人定置的学习方案、信息化学习管理、学分管理、成果转化和众筹课程。

④山雀是一个[企业培训](#)服务平台，在这里有着顶尖的专家，为广大用户提供高品质的企业培训管理课程，提供在线咨询服务，无论是技术、管理、资源等方面的问题，都可以在这里找寻答案。它的特点是行业人脉、交换名片、找培训师、培训文档和四方汇活动。

⑤天马帮是易观企业教育旗下以学习型企业家为核心，同时邀请商界精英共同组成的高端互动和学习交流的创新平台。天马帮 app 专为天马帮用户进行授课，国内首家 O2O 教学模式，让您随时学电商，游电商，玩电商；严格的会员制、实名制、邀请制、收费制、在全球范围内接纳会员。主要服务有总裁特训营、微信课堂、游学考察和互联网大会等。

（3）绩效类 APP

①阳光赛赛是一款企业绩效管理软件，在员工考核方面有四大考核系统，包含目标结果考核、过程考核、项目进度考核、月度/季度综合考评系统。同时还设有精神激励与物质激励两大激励模块。赛赛的核心管理思想源于华为价值管理，通过大数据分析为管理者提供绩效考核数据依据，激励员工积极主动的完成任务，帮助管理者用数据衡量员工绩效的优秀与否，彻底解决企业干部员工价值评价难题。

②乾通嗖嗖是基于乾通易才多年移动终端绩效管理经验，总结 10 大外勤集中行业、76 个移动岗位，全新推出的一款专注外勤岗位绩效提升的移动端工具。轻轻一点，化繁为简。创造公平竞争环境，凸显真实工作业绩。

③共同体 GTT 企业全绩效管理系统，是一款以大数据驱动的绩效管理为主线的企业管理平台。它以中国中高层实战管理培训第一人方永飞教授的系统管理理念为基础框架，并吸引了最先进的管理思想所开发的一款产品。产品融合了全国各行各业 5000 多家领先企业的实战经验，深入快捷的为中国中小企业提供管理解决方案。全面打通组织架构、工作内容、职业成长、绩效考核、员工关系等管理职能，提供企业管理全流程系统化解解决方案，真正实现企业组织绩效的全面提升，有效实现和支持企业进行“高效率”“高效能”“高效益”“高效果”的转变。

（4）薪酬类 APP

①企飞为各行各业提供最权威最专业的 hr 人事管理服务，让企业员工在工作中不断提升效率，并享受到企业带来的各种福利及关怀。

②薪酬宝是一家专注为企业以及个人提供五险一金、补充商业保险、税费规划、薪酬服务的网络平台，致力于让客户足不出户办理业务，随时随地跟进业务进度，实现提升全民生活福利保障的品质。它服务的内容包括：个人社保、公积金、个人缴税；查询薪酬社保福状态，为企业提供五险一金以及个税管理服务，根据企业需求提供定制化保险方案和税费优化方案，最新政策解读等等。

2、互联网+时代下的人力资源管理变革参考资料

[1]徐汝婷，蔡晓晶.“互联网+”时代的员工招聘[J]. 2016(42):37-37.

[2]李娟.“互联网+”背景下企业员工移动式培训探讨[A]. 2017 年新产经论坛论文集[C]. 中国智慧城市经济专家委员会,2017:3. <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1556178608678530&wfr=spider&for=pc>

[3]互联网+时代企业培训新方略—西电捷通 HR 研究，首席安全技术官，2018.04，http://www.sohu.com/a/134476917_446726

[4]邵前锋. 如何通过互联网技术及信息化进行绩效管理, 2016, http://www.360doc.com/content/16/0908/00/32470283_589199194.shtml

[5] 姚琼. 移动互联网时代下的新绩效管理——OKR 敏捷绩效管理, 2018, http://www.yxt.com/training/abb04a0c-aa87-4ed9-891a-190abc788809 [6] 安庆. 互联网思维下的薪酬管理思考, 2015, http://www.tophr.net/news/index.asp?id=17926 [7] 周晶. 移动互联时代的薪酬趋势, 2018, https://wenku.baidu.com/view/78acf352f78a6529647d53b5.html 3、建议教学资源 (1) 教材 冉军, 《人力资源管理》, 教育科学出版社, 2016 年 (2) 参考书籍与期刊 [1] 李旭穗, 《人力资源管理项目化教程》, 华南理工大学出版社, 2018 年 [2] 郑兰先, 高职高专规划教材《人力资源管理》, 清华大学出版社, 2014 年 [3] 《企业人力资源管理师》(三、四级) 考证教材, 中国就业培训技术指导中心, 中国劳动社会保障出版社 2012 [4] 《中国人力资源开发》, 中国人力资源开发研究会 [5] 《人才开发》, 上海人才研究会 [6] 《人力资源开发与管理》中国人民大学书报资料中心 4、网络学习资源 (1) http://int-wljx.XXXX.cn/skills/portal/portalView.do ; (2) 国内有关 HR 网站 ① 中国人力资源管理在线 http://www.sinohrm.com/ ② 中企人力资源管理网 http://www.hrmc.com.cn http://www.chnhrm.com.cn/ ③ 人力资源在线 http://www.hrtocom.com
--